

決定台北市駕駛人手冊內容之研究

曾平毅¹ 王俊成² 吳婕妤³

1 中央警察大學交通管理研究所副教授

2 中央警察大學交通管理研究所碩士班研究生

3 中央警察大學交通學系六五期學生

摘 要

交通 3E 政策中的教育(Education)一環常被忽略，台北市政府交通局希望學習先進國家或地區，促進道路交通安全之積極作法，計畫編輯「台北市駕駛人手冊」，協助市民取得駕駛執照，提供汽車駕駛人瞭解交通法令、學習安全駕駛方法及重要行車資訊。經本研究分析，本項工作之重點在於手冊內容之決定、內容之編撰、手冊之審查校閱與修正等三項，其中又以手冊內容之決定為最重要。亦即如何篩選有用且必要之資訊，經由結構化、深入淺出、通俗易懂的圖文說明，協助想要考領駕駛執照的民眾順利取得駕駛執照，或是教育已領有駕照之駕駛朋友能學習安全駕駛要領，進而促進道路交通安全，此乃本研究之目的。本研究首先說明台北市編撰「台北市駕駛人手冊」之背景與目的，進而回顧與整理美國（包括馬里蘭州、加州、紐澤西州、紐約州、華盛頓州及奧蘭多州）與加拿大安大略省之駕駛人手冊，而後則進一步設計調查問卷，經由學者專家問卷調查與三次的座談會，本研究從五大類 120 項可行之駕駛人手冊內容項目中，篩選與歸納出：(1)取得駕駛執照，(2)瞭解交通法令，(3)學習安全駕駛，與(4)重要行車資訊等四大類 79 項重要訊息，作為撰寫「台北市駕駛人手冊」之基礎。

一、緒 論

截至民國 88 年底，台北市民中計有持有普通駕照 112.4 萬人、職業駕照 6.4 萬人、機車駕照 98.0 萬人，機動車輛有 158.6 萬輛，其中汽車 68.2 萬輛，機車 90.4 萬輛，且每年約有 2 萬輛機動車輛的持續成長[1]。為了滿足此一日益增加與複雜的駕車環境需要，政府單位應執行具有主動性及創新性的施政，以改進道路環境，促進道路交通安全。

交通 3E 政策（即教育 Education，工程 Engineering，執法 Enforcement）中，教育 Education 一環常被忽略，有關道路交通的基本常識、監理業務、通行方法、基本權利與義務、重要的安全駕駛方法等項，均沒有受到應有之重視。以至於使用機動車輛之駕駛人，不見得充分瞭解與其切身有關之重要事項，諸如：

1. 考領駕駛執照的條件、相關規定與程序。
2. 車輛登記與定期檢驗之相關規定。
3. 與汽車有關之牌照稅、汽車燃料費、強制責任保險的相關規定。
4. 如何處理所收到的違反道路交管理事件舉發單？是否需要參加道安講習？

5. 行車前應準備或檢查事項？在道路上如何安全駕駛？基本的通行方法與要領為何？特殊路況下如何安全駕駛？如何降低事故發生之可能性及減輕事故之嚴重性？
6. 重要的道路交通法令規定，基本的路權觀念及重要的交通管制設施及其規定。
7. 在道路上發生交通事故時，如何處理？事故原因如何鑑定？有那些方法可以保障基本權益？
8. 道路相關資訊如何取得？資訊查詢的管道為何？交通違規申訴的管道為何？違規停車拖吊相關資訊的取得方式？

根據民國 87 年台灣地區自用小客車使用狀況調查報告[2]指出，台灣民眾對於「應隨車攜帶駕照、行照及強制汽車責任保險證」規定的瞭解，有一成民眾並不知道。對於「逾期半年未參加定期檢驗者，將註銷車輛牌照」的規定，則有三成車主並不知道。由此可知，一般民眾或駕駛人，並未瞭解使用道路、駕駛汽車的重要常識與資訊。

有鑑於此，台北市政府交通局乃學習先進國家或地區促進道路交通安全之積極作法，計畫編輯「台北市駕駛人手冊」[3]，提供車輛駕駛人有關道路交通的基本常識、監理業務、通行方法、基本權利與義務、以及重要的安全駕駛方法。中央警察大學交通學系受委託辦理本項工作，經研究單位研析手冊之編撰工作主要分成手冊內容之決定、內容之編撰、手冊之審查與校閱等三項，其中「手冊內容之決定」為其首要作業，在確定手冊內容之架構後，方能進行後續之內容撰寫、審查與校閱初稿、修正與定稿、美工編輯等作業，故手冊內容之決定是最基本且重要的工作，此即本研究之目的。

二、文獻回顧

2.1 國外駕駛人手冊

美國相當重視道路交通安全，故許多州均訂有駕駛人手冊(Driver's Manual、Driver's Handbook 或 Driver's Guide)。蒐集所得之資料有加州[4](亦有中文版[5])、紐約州[6](中文版[7])、馬里蘭州[8]、紐澤西州[9]等各州；另尚有加拿大安大略省駕駛人手冊[10]等。本研究整理各手冊之編撰單位、編撰目的、版面方向、頁數、圖例數及表格數等，如表 1 所示。各手冊之內容項目整理如表 2 所示。

表 1 本研究蒐集之各駕駛人手冊內容概要

手冊	加州	紐約州	安大略省	馬里蘭州	紐澤西州
編撰單位	機動車輛管理部	機動車輛管理部	運輸部	機動車輛管理部	運輸部機動車輛處
目的	促使駕駛人稱職駕車，以確保交通安全。	提供駕駛人基本資訊，以促其安全駕駛並了解相關駕駛事項。	提供駕駛人所需基本資訊，使其學習交通規則、安全駕駛的方法及駕照相關事項，藉此降低交通事故死傷率。	解釋馬里蘭的駕駛規則，使駕駛人知道如何處理交通(駕駛)情況，成為道路安全駕駛者。	提供資訊幫助民眾通過駕駛考照並促使道路交通安全。
版面方向	橫向	橫向	橫向	直向	直向
頁數	97 頁	102 頁	107 頁	82 頁	124 頁
標誌標線號誌圖例	42 例	41 例	106 例	28 例	55 例
駕駛圖示	40 幅	22 幅	59 幅	41 幅	31 幅
表格	1 幅	5 幅	3 幅	4 幅	21 幅

表 2 各駕駛人手冊之內容項目

內容	手冊	加州	紐約州	安大略省	馬里蘭州	紐澤西州
一、車輛使用與管理						
1.車輛檢驗			✓	✓		✓
2.車輛買賣、登記注意事項		✓	✓	✓	✓	✓
3.車輛異動、過戶相關事項				✓	✓	✓
4.車輛保險(強制汽車責任險)		✓	✓	✓	✓	✓
5.對汽車維修廠站之投訴			✓			✓
二、駕駛人管理						
1.需 / 無需領取駕照者		✓	✓	✓	✓	✓
2.身分證明		✓	✓	✓	✓	✓
3.年齡規定		✓	✓	✓	✓	✓
4.駕照類型		✓	✓	✓	✓	✓
5.辦理駕照之各項規費		✓	✓	✓	✓	✓
6.考照程序		✓	✓	✓	✓	✓
7.駕駛訓練(專業學校)		✓	✓	✓		✓
8.成年人駕照取得或換領規定		✓	✓	✓	✓	✓
9.拒發駕照之情況		✓				
10.駕照之附加條件 / 限制		✓				
11.駕照經吊扣或吊銷後駕車之處罰		✓	✓	✓	✓	✓
12.違規記點制度		✓	✓	✓	✓	✓
13.喪失駕照資格之行為		✓	✓	✓	✓	✓
14.駕照吊銷 / 吊扣之期限		✓	✓	✓	✓	✓
15.吊銷或取消駕照之程序及辯釋		✓				✓
16.駕照遺失或毀損之處理辦法		✓			✓	✓
17.駕照有效年限與換發方式		✓				
18.姓名 / 住址變更		✓	✓	✓	✓	✓
19.隨身攜帶駕照		✓			✓	
20.對持有臨時駕照之管制		✓				
三、法令與通行規則						
1.交叉路口之交通管制		✓	✓	✓	✓	✓
2.行人訊號		✓	✓	✓	✓	✓
3.交通標誌		✓	✓	✓	✓	✓
4.警示標誌		✓	✓	✓	✓	✓
5.管制標誌		✓	✓	✓	✓	✓
6.指示標誌		✓	✓	✓	✓	✓
7.車道線		✓	✓	✓	✓	✓
8.交流道型式					✓	
9.行人 / 車輛之先行權規定		✓	✓	✓	✓	✓
10.速限(最高 / 最低)		✓	✓	✓	✓	✓
11.特殊限速		✓			✓	✓
12.讓車地區		✓				
13.車道之使用		✓	✓	✓	✓	✓
14.直行 / 轉彎車道		✓	✓	✓	✓	✓
15.自行車、機車車道		✓	✓		✓	✓
16.超車車道		✓		✓	✓	✓
17.變換車道				✓	✓	
18.特殊車道(高承載車道)		✓				
19.行人道 / 安全地段之駕駛限制		✓		✓	✓	
20.標誌與路面標記		✓	✓	✓	✓	✓
21.轉彎示例(右轉、左轉、左轉車道)		✓	✓	✓	✓	✓
22.合法 / 非法U形迴轉		✓	✓	✓	✓	✓
23.停車之注意事項		✓	✓	✓	✓	✓
24.停車規定		✓	✓	✓	✓	✓
25.坡上停車		✓	✓	✓	✓	✓

表 2 各駕駛人手冊之內容項目(續 1)

內容	手冊	加州	紐約州	安大略省	馬里蘭州	紐澤西州
三、法令與通行規則(續)						
26.禁止停車		✓	✓	✓	✓	✓
27.特殊停車規定		✓	✓		✓	✓
28.車輛訊號(喇叭、前燈、方向燈、故障燈等)之使用		✓	✓	✓	✓	✓
四、安全駕駛方法						
1.視力觀察(前、後、側向)		✓	✓	✓	✓	✓
2.低能見度之應變		✓		✓		✓
3.保持清晰視線		✓	✓	✓	✓	✓
4.車窗及反光鏡之調整與清潔		✓	✓	✓		✓
5.安全氣囊						✓
6.安全帶/兒童保護座椅		✓	✓	✓	✓	✓
7.突然改變方向、減速或停車時發出訊號		✓			✓	✓
8.與前、側、後方車輛保持緩衝距離		✓		✓		✓
9.與有問題之用路人保持緩衝距離		✓				
10.靠右行駛				✓		✓
11.車輛啟動					✓	✓
12.倒車		✓	✓	✓		✓
13.車輛側滑					✓	✓
14.行車危機處理		✓		✓	✓	✓
(高速公路行車方法:15~19)						
15.如何進入高速公路		✓		✓	✓	✓
16.如何穿越或匯入車道		✓		✓	✓	✓
17.如何駛出車道		✓		✓	✓	✓
18.如何超車		✓	✓	✓	✓	✓
19.超車注意事項		✓	✓	✓	✓	✓
20.超車限制標誌與標記		✓		✓		✓
21.山路會車		✓				
22.與大型貨車、休旅車共同使用道路時之注意事項及措施		✓	✓	✓		✓
23.與校車、公車、街車、電車共同使用道路之措施		✓	✓	✓		✓
24.與行人、自行車、機車、慢行車共同使用道路之措施		✓	✓	✓		✓
25.對救急車輛之讓道		✓	✓	✓	✓	✓
26.注意施工路段之修路工人		✓				
27.鐵路交叉路口之警示		✓	✓		✓	✓
28.載運危險物品之標誌		✓				
29.行車計劃		✓				
30.節省燃料的方法		✓			✓	✓
31.車輛保養		✓	✓	✓		✓
32.保險桿改造					✓	
33.如何高效率行車		✓				
34.避免意外之措施(車速、彎道、滑溜路面、路況注意)		✓		✓	✓	✓
35.車流擁擠時駕車		✓			✓	
36.緊急情況處理		✓	✓	✓	✓	✓
37.注意路旁的動物				✓		
38.行動電話的緊急用途				✓		
39.爆胎			✓	✓	✓	✓
40.起火			✓		✓	✓
41.溺水			✓		✓	
42.鐵軌上熄火			✓		✓	✓

表 2 各駕駛人手冊之內容項目(續 2)

內容	手冊	加州	紐約州	安大略省	馬里蘭州	紐澤西州
四、安全駕駛方法(續)						
43.脫離路面		✓	✓			✓
44.煞車失靈	✓	✓	✓	✓	✓	✓
45.濕地煞車					✓	✓
46.前燈失靈	✓	✓	✓	✓	✓	✓
47.機動轉向系統失靈	✓	✓			✓	✓
48.油門踏板卡住	✓	✓	✓			✓
49.車陷泥地	✓	✓	✓			
51.加速時車輪打滑	✓			✓	✓	✓
52.車輪鎖住時打滑	✓				✓	✓
53.方向盤鎖住裝置	✓				✓	✓
54.高速公路上故障之處理				✓		
55.車輛拖吊注意事項				✓		
56.防衛式駕車	✓	✓				
57.特殊狀況駕車(高速公路、眩光、夜間、雨季、霧季)		✓	✓		✓	
58.常見車禍原因、種類	✓					✓
59.輕微碰撞之事故處理				✓		✓
60.人員傷亡之事故處理	✓	✓	✓			
61.發現車禍之處理步驟	✓	✓	✓		✓	✓
62.身陷車禍之處理步驟	✓	✓	✓		✓	✓
63.如何進行車禍的急救	✓	✓	✓		✓	✓
64.申辦汽車責任險要件	✓	✓	✓		✓	✓
65.酒後駕車之危險行為	✓	✓	✓		✓	✓
66.酒精影響之限度	✓	✓			✓	✓
67.麻藥與駕車	✓	✓	✓		✓	✓
68.酒醉、吸毒駕駛與罰則	✓	✓	✓		✓	✓
69.點火器鎖定裝置	✓					
70.健康與安全	✓			✓	✓	✓
71.駕駛時之身體狀況			✓	✓	✓	✓
72.視力、聽力、警覺性、藥物、情緒等重要事項	✓				✓	✓
五、其他						
1.(酒後)預先指定駕駛者	✓					
2.現役軍人駕車資格	✓				✓	
3.駕照與行照之通訊換領	✓					
4.駕照檔案資訊之公開性	✓					
5.行人之責任	✓	✓			✓	
6.機車駕駛人駕車應注意事項					✓	✓
7.模擬試題	✓				✓	✓
8.各章節末附問題探討			✓			✓
9.索引				✓		✓
10.名詞定義				✓		✓
11.通訊地址(發行單位)	✓	✓	✓			✓
12.附各地機動車輛辦事處(監理處)地址與電話		✓			✓	✓

2.2 我國相關資料

國內目前並沒有編製完整的駕駛人手冊，有關公路監理、道路行車安全駕駛的文獻亦少見整理，道路交通事故處理、鑑定則有部分專論及作業規定[11,12]，交通違規裁罰業務的探討[13]則仍屬少數。慶幸的是，由於資訊網路之進步，公路監理機關已將大部分業務資料上網[1, 14-16]，但仍未見有系統的整理出適用於駕駛人隨時查閱之手冊，此即編製台北市駕駛人手冊之目的。

本研究茲整理與評析目前國內資料如下：

1. 台北市監理處曾編製「汽機車駕駛人手冊」[17]，但該項資料主要作為道路交通安全講習教材，內容主要介紹道路交通標誌、標線、號誌、駕駛人手勢、交通指揮手勢、違規記點、裁罰標準表、道安講習辦法及繳納交通違規罰鍰須知等項，偏重於提供車輛使用者適切之道路使用法令規定。對於駕照取得與車輛維護管理、事故處理等其他資訊仍不足。
2. 台北市監理處編輯之「駕駛須知」[18]，主要作為道路交通安全講習之教材，內容以圖案與文字宣導駕駛道德、交通法規、安全駕駛、保養檢查、肇事預防及處理等項。此資料與第 1.項資料可以提供駕駛人一些資訊，惟對於駕照取得、道路通行方法等項仍嫌不足。
3. 不論是交通部或台北市均曾編定「道路交通管理相關法令手冊」[19]，但條文式的法令資料並不適用於一般駕駛人。
4. 前台灣省公路局曾編定「道路交通安全服務手冊」[20]，作為道路交通安全講習教材，其內容包括：(1)道路交通安全，(2)駕駛道德，(3)汽車簡易保養，(4)機車簡易保養，(5)交通事故處理，(6)行車服務資訊。此項資料內容堪稱完整，且有適當的圖案供參考，惟其適用對象係參加道安講習者，對於如何取得駕照、安全駕駛或特殊通行方法等項，並無說明。

2.3 其他資料

駕駛人手冊或交通安全手冊，並不是先進國家所獨有。連中國大陸都訂有相關的手冊，例如「出租汽車安全手冊」[21]、道路交通安全手冊[22]、交通事故處理與機動車保險指南[23]、道路交通事故處理手冊[24]、道路通行能力手冊[25]等。反觀國內，目前並無針對駕駛人設計適當的手冊，告知駕駛人足夠的使用機動車輛的基本常識、使用道路的通行方法、安全駕駛方法、如何取得駕駛資格、道路交通管制等資訊的「基本手冊」，俾利道路交通安全，故而編定適當的「台北市駕駛人手冊」，實有必須儘速完成。

三、問卷設計與調查

目前許多國家或地區皆編有該地所屬之駕駛人手冊，各手冊內容及編輯方式亦不盡相同。為設計一份適合台北市的駕駛人手冊，本研究參閱比較各既有手冊之撰文、排版、頁數、圖示等編輯手法外（參見表 1），並考量台北市特有且複雜之行車環境、現行法令及本國國情等諸多因素，乃嘗試透過問卷調查與分析的方式，以決定手冊內容。

問卷設計方面，本研究以所蒐集之美國馬里蘭州、加州（含中文版）、紐澤西州、紐約州（含中文版）及加拿大安大略省駕駛人手冊等資料為基礎，綜覽其綱要、內容項目後，擷取其重點及共通點予以彙整統合。由於各地道路環境、交通管制措施及對駕駛人之管理制度皆略有不同，為了制定合適的駕駛手冊實應加以考慮當地現況，故本研究除彙整之美國駕駛人手冊為綱要外，仍再參考國內相

關資料及目前交通環境狀況、規範措施、行政制度等，研擬駕駛人手冊之初步內容。在國內資料方面，參考資料有台北市監理處編製之「汽機車駕駛人手冊」、「駕駛須知」，交通部及台北市編定之「道路交通管理相關法令手冊」，另外包括與酒醉、麻藥駕駛相關之現行法令，車輛遭違規拖吊之相關事項，台北市常見之單行道、調撥車道、公車專用道等交通管制措施，及其他較具區域性特性者。事實上，經由蒐集閱覽國內外相關文獻後，已略見手冊之整體概念，為將其具體化，乃藉由問卷調查的方式以確定手冊主要內容項目。

由此，本研究乃研擬「決定台北市駕駛人手冊內容」問卷調查表，計有五章165項項目，由受調者針對各內容項目是否納入駕駛人手冊內容，給予0（不適合放入手冊內容）、1（適合放入手冊）、2（很適合放入手冊）、3（非常適合放入手冊）之評點，本研究由調查所得資料再行彙整分析。由於國外與我國在制度與管制措施上略有不同，故問卷內容之項目予以斟酌調整，如車輛管理的稅費，我國區分為牌照使用稅及汽車燃料使用費，而國外在駕照方面有臨時許可証或臨時駕照的規定，我國則為學習駕駛證。另為符合台北市交通管制措施現況，特別列入單行道、公車專用道、調撥車道及高承載車道之使用規定，另外，與駕駛人密切有關之重要監理業務，例如申請與更換行車執照、汽車號牌、換領國際駕照等，亦納入調查項目。

本研究考慮成本、時間限制及問卷內容專業性等因素，乃採用郵寄問卷方式進行調查，對象主要是交通方面之學者與專家共20份（實際回收18份），此外，為獲取更多資訊，本研究另外以方便抽樣(Convenience Sampling)調查領有汽車駕照者之意見共30份。

四、問卷分析與綜合研判

問卷的統計分析，首先以每一章為單位，將各章節中的項目依專家學者及一般民眾兩類目分別計算其平均得分，並統計各章平均值；另尚需計算專家學者及一般民眾之總平均值，用以比較各項目得分高低，以利手冊項目之選擇。此外，為求一客觀參考值，另行計算各章總項目標準差，以平均值減去標準差即為比較的基準值。各個項目之平均值低於總平均值及基準值者即予以刪除，不列入考慮。此外，另考量以下三點因素針對各問卷評分結果進行綜合研判：

1. 此份問卷各項目之來源乃參考國內、外各相關手冊及交通法令，但各國民情、交通型態並不盡相同，駕駛人之需求亦異，故應配合我國國情、現行交通法令及管制措施等酌以刪增。
2. 樣本所選取的範圍不大(18位學者專家及30位一般民眾)，調查可能有誤差。
3. 問卷各項目之內容（份量）不完全對等或獨立，即各章節項目內容之篇幅大小不一，且彼此或具相關性或獨立。為儘量使手冊內容平均適宜，故應酌加刪增項目並重新編排手冊章節項目之次序。

本研究進行中，經學者專家、台北市政府各有關單位，包括交通局各科、處室（交工處、停管處、監理處、汽訓中心、交通事件裁決所）及交通部（含運輸研究所、公路局）於民國88年9月進行期初座談會，決定手冊編撰之目的，並於88年12月開始展開問卷調查及各項工作。另於89年1月及89年2月分別舉行期中及期末報告，將「台北市駕駛人手冊」之適用對象定位為台北市內具駕駛資格之駕駛人，手冊之編輯應具有便民、教育、宣導之功能，促進道路交通安全之積極意義，其編撰之主要目的在於：

1. 取得駕駛執照

以淺顯易懂的方式讓民眾對駕駛執照之取得及相關規定具有基本概念。

2.瞭解交通法令

為促使駕駛人具備行車之基本觀念及常識，故將交通法令規定及用路規則等項目條列於手冊內。

3.學習安全駕駛

在複雜的駕駛環境中，學習安全駕駛不僅是保障自己的生命安全，也同時保障其他的道路使用者。

4.行車基本資訊

民眾對於機動車輛與駕駛人之管理制度及相關法令多為一知半解，若對此詳加說明，將使民眾更加了解機動車輛之使用規定，並且確保自身權利。此外也必須提供道路相關資訊及資訊查詢的管道，讓民眾對於交通上各項的疑問便於獲得解答。

在決定手冊內容時，除上述因素考量外之綜合研判及處理方式說明如下：

(1)問卷得分高，納入手冊內容。

(2)問卷得分高，但可與其他項目合併撰寫（加註併入項目）。

(3)問卷得分低，但研究單位認為與[取得駕駛執照]密切相關，納入手冊內容。

(4)問卷得分低，但研究單位認為與[瞭解交通法令]密切相關，納入手冊內容。

(5)問卷得分低，但研究單位認為與[學習安全駕駛]密切相關，納入手冊內容。

(6)問卷得分低，但研究單位認為與[重要行車資訊]密切相關，納入手冊內容。

(7)問卷得分低，不納入手冊內容。

經由以上程序，本研究完成手冊內容之確定。原調查問卷內容本來有五個章節，因考慮手冊目的之一是讓市民知道如何取得駕照，故將原「車輛使用與管理」與「駕駛人管理」合併為「取得駕駛執照」；並將「交通法令與通行規則」改為「瞭解交通法令」，其用語較為柔性，而非教條式的法令宣導，易為讀者接受。另將原「其他」整理為「重要行車資訊」，讓民眾對交通問題的查詢方式一目了然；並將標誌、標線圖例及次要性資訊置於附錄供民眾參考。其內容如表3所示，共四章79項（另有相關之附錄資訊）。

表3 台北市駕駛人手冊之內容

第一章 取得駕駛執照	第二章 瞭解交通法令
1.駕駛執照的意義	1.交叉路口之交通管制
2.駕照種類	2.行人交通號誌
3.隨身攜帶駕照	3.標誌
4.學習駕駛證	4.標線
5.駕駛訓練	5.先行權
6.考照程序	6.速度限制
7.違規記點制度	7.車道之使用
8.喪失駕車資格的行為	8.變換車道
9.駕照吊扣期限	9.轉彎注意事項
10.道路交通安全講習	10.迴轉注意事項
11.駕照有效年限與換發方式	11.停車注意事項
12.異動登記	12.禁止停車規定
13.駕照遺失或毀損之處理	13.公車專用道
14.換領國際駕照	14.單行道
15.汽車牌照	15.高承載車道
16.汽車登記	16.匝道儀控
17.汽車檢驗	17.調撥車道
18.使用牌照稅	18.車輛信號
19.汽車燃料使用費	19.反光導標與危險標記
20.強制汽車責任保障	

表3 台北市駕駛人手冊之內容(續)

第三章 學習安全駕駛	第四章 重要行車資訊
1.身體狀況與安全、 2.駕駛視線狀況 3.車輛保養 4.車輛故障處理 5.緊急狀況處理 6.駕車如何保持安全距離 7.倒車駕駛方法 8.如何安全通過鐵路平交道 9.與大型車共用道路之駕駛方法 10.與校車、公車共用道路之駕駛方法 11.與行人共用道路之駕駛方法 12.安全帶之使用 13.如何進出高、快速公路 14.高、快速公路變換車道 15.如何使用路肩 16.如何安全超車 17.酒後駕車之行為與徵狀 18.酒後駕車之處罰規定 19.自我防衛駕駛 20.交通事故發生的原因 21.發現交通事故之處理步驟 22.發生交通事故之傷患急救 23.交通事故處理程序 24.交通事故責任鑑定 25.交通事故理賠	1.駕照與行車執照之通信換領 2.交通違規查詢與相關作業流程 3.罰鍰繳納方式 4.語音查詢系統之傳真回覆 5.台北市公有路外公共停車場 6.停車補繳費委託代收服務處 7.違規停車遭拖吊之查詢方式 8.交通服務電話 9.交通事故洽詢電話 10.台北市鑑定會與交通大隊電話 11.台北市監理單位之地址與電話 12.電子公路監理網站 13.相關資訊網站位址 14.路況報導—警察廣播電台 15.模擬試題 附錄 附錄一、台北市民營汽車駕訓班 附錄二、台北市驗車地點 附錄三、標誌圖例 附錄四、標線圖例 發行單位

五、結 語

目前坊間陸續出版與駕車安全、事故處理等相關書籍，利用精美排版、實用且生動的案例說明，提供民眾更多行車應注意事項及資訊。而「台北市駕駛人手冊」則主在於提供車輛駕駛人及車主重要且足夠的有關資訊，諸如考領駕駛執照、換領駕駛執照、車輛登記、定期檢驗、稅費徵收、強制保險、違規裁罰、道安講習等，便利駕駛人辦理各項監理業務，宣教適切的交通法令、道路通行方法、基本的路權觀念、安全駕駛方法與事故處理方法，可以降低事故發生之可能性，減輕事故之嚴重性，及保障駕駛人之基本權益。台北市駕駛人手冊內容之決定以此為基礎，本研究透過問卷調查、綜合分析及學者專家與會討論後方予確定。

本研究亦發現該手冊宜「因地制宜」，依當地民眾實際所需設計內容，並以簡單易於查閱的方式編排版面，如此將較為民眾所接受及具實用效果。

「台北市駕駛人手冊」之適用對象為台北市想要考領汽車駕照之市民及已領有駕照之駕駛人，故發放方式可以監理處、駕訓中心及駕訓班為據點，任民眾自由取閱。若有補助款項，甚至可以大量印製，採家戶發送或置於便利商店內利於市民取閱，充分達到手冊宣導及服務市民的目的。現今電子媒體發達、資訊取得容易，「台北市駕駛人手冊」之內容僅為觀念性的概述，至於細節性問題可依手冊提供之「重要行車資訊」，透過網路至各相關單位查詢詳細資料。

在本研究之進行中發現，駕駛人手冊之編撰必須掌握以下幾點基本原則：

- (1)字遣詞淺顯易懂。淺顯易懂的文字敘述加上生動活潑的插圖，可讓使用者更易接受手冊內容所欲傳達的訊息。

(2)其重要性決定編錄與否。手冊內容因無法含括所有交通問題，故僅編列重要性事項或特殊性、地區性狀況。在手冊編排之初，經篩選若屬次要性內容則考慮置於附錄或詳附相關資訊之查詢方式，由民眾直接向相關單位洽詢。如此，本手冊將可達到導引、間接提供資訊的作用。

(3)考慮列舉罰款等數字性規定。本手冊主要是傳達民眾行車基本概念，至於詳細之內容規定可依其附錄中所提供之資訊向相關單位查詢。

本研究亦發現，國外駕駛人手冊印製材質多採用再生紙，於駕駛觀念宣導及資訊提供外，尚具有環保效果。另外在版本更新方面，由於交通管制措施可能會因應現況有所改變，故每年會根據交通實際所需重新再版，更新內容。「台北市駕駛人手冊」可參考此方式，於固定年限內即更新版本，確保手冊之實用性及可靠性。此外，在台北市機動車輛中，機車與汽車輛數之比例約為6：4，且因機車的機動性高，易穿梭於車流中對交通造成影響，故機車駕駛亦為台北市主要之交通問題。惟「台北市駕駛人手冊」以汽車駕駛人為主，關於機車駕駛部分未予說明。若能另編輯「台北市機車駕駛人手冊」提供駕駛相關資訊及安全駕駛方法，將可提高道路行車安全並改善台北市交通問題。

參考文獻

1. 台北市監理處網站，<http://www.tcmvd.gov.tw/>
2. 交通部統計處，八十七年台灣地區自用小客車使用狀況調查報告，民國 88 年。
3. 曾平毅，台北市駕駛人手冊編輯計劃，台北市政府交通局委託，中央警察大學交通系辦理，民國 89 年 2 月。
4. State of California Department of Motor Vehicles, 1999 California Driver Handbook, 1999.
5. 加州機動車輛局，1997 加州駕駛者手冊(中文版)，1997 年。
6. New York State Department of Motor Vehicles, Driver's Manual, 1998.
7. 孫啟堂，紐約州駕駛人手冊(Driver's Manual)，1998。
8. Maryland Department of Transportation, Driver's Handbook.
9. New Jersey Department of Transportation Motor Vehicle Service, New Jersey Driver Manual, 1998.
10. Ontario, The Official Driver's Handbook, 1995.
11. 蘇志強，道路交通事故處理理論與實務，中央警察大學，民國 86 年 10 月。
12. 內政部警政署，道路交通事故處理實務，民國 83 年 6 月。
13. 何國榮、林重昌，違反道路管理事件裁罰作業之研究，八十七年交通安全與執法研討會論文集，桃園，民國 87 年 6 月。
14. 交通部路政司監理網站，<http://www.motc.gov.tw/>
15. 高雄市監理處網站，<http://www.kcg.gov.tw/~mvdis>
16. 台灣省公路局網站，<http://www.thb.gov.tw/>
17. 台北市監理處，汽機車駕駛人手冊(道路交通安全講習教材)，民國 87 年 4 月。
18. 台北市監理處，駕駛須知，民國 88 年 7 月。
19. 台北市監理處，道路交通管理相關法令手冊，民國 88 年 7 月。
20. 台灣省公路局，道路交通安全服務手冊，民國 88 年 3 月。
21. 建設部城市建設司，出租汽車安全手冊，中國宙計出版社，北京，1996 年。
22. 段里仁主編，道路交通安全手冊，北京，檔案出版社，1988 年。
23. 田軍、尉默楠，交通事故處理與機動車保險指南，北京，警官教育出版社，1992 年。
24. 公安部交通管理局編，道路交通事故處理手冊，北京，科學普及出版社，1991 年。
25. 任福田等譯，道路通行能力手冊，中國建築工業出版社，1991 年。